

ORDIN nr. 25 din 31.03.2021

pentru modificarea și completarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice și pentru modificarea Contractului-cadru de vânzare-cumpărare a energiei electrice produse de prosumatorii care dețin centrale electrice de producere a energiei electrice din surse regenerabile cu puterea instalată de cel mult 100 kW pe loc de consum, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 227/2018

Având în vedere prevederile art. 25 alin. (1), art. 44 alin. (2) și ale art. 47 alin. (1) lit. d) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c) și ale art. 9 alin. (1) lit. g) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite prezentul ordin

Art. I – Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 462 din data de 26 iunie 2015, cu modificările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1 . La articolul 1, alineatele (1) și (2) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„Art. 1 (1) Se aprobă Contractul-cadru pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice încheiat între operatorul de distribuție concesionar și furnizor, prevăzut în anexa nr. 1, care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Se aprobă Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție concesionar în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum

este încheiat între operatorul de distribuție concesionar și furnizor, prevăzute în anexa nr. 2, care face parte integrantă din prezentul ordin.”

2. După articolul 1 se introduce un nou articol, articolul 1¹, cu următorul cuprins: “Art. 1¹ (1) La solicitarea operatorului de distribuție concesionar clientul final încheie cu acesta o convenție de exploatare, conform modelului prevăzut în anexa nr. 4 care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Convenția de exploatare prevăzută la alin. (1) se constituie parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu clientul final și se transmite furnizorului de către operatorul de distribuție concesionar prin căile de comunicare agreate de părți.

3. Anexa nr. 1 se modifică și se înlocuiește cu anexa nr. 1 care face parte integrantă din prezentul ordin.

4. Anexa nr. 2 se modifică și se înlocuiește cu anexa nr. 2 care face parte integrantă din prezentul ordin.

5. Anexa nr. 3 se modifică după cum urmează:

a) La articolul 5, alineatul (2) se abrogă.

b) La articolul 8, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:

“ Art. 8 (1) Operatorul de distribuție pune la dispoziția utilizatorului datele de măsurare în vederea decontării consumului de energie electrică/cantității de energie electrică produsă și livrată în rețea, în primele 8 zile lucrătoare ale lunii pentru luna anterioară, în formatul prevăzut în anexa nr. 3 la contractul – cadru pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice încheiat între operatorul de distribuție concesionar și furnizor”.

c) Anexa nr. 2 la contract se modifică după cum urmează:

(i) Punctul 5.3 se modifică și va avea următorul cuprins:

“5.3. În situația în care, pentru aceeași întrerupere, utilizatorul este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță și o despăgubire, el primește atât despăgubirea cât și compensația”.

(ii) Punctul 6.4 se modifică și va avea următorul cuprins:

“6.4. În cazul înlocuirii/reprogramării grupului de măsurare existent ca urmare a solicitării utilizatorului de schimbare a tipului de preț aplicat, costul lucrărilor de înlocuire/reprogramare a echipamentului de măsurare și contravaloarea noului grup de măsurare sunt suportate de operatorul de distribuție.”

(iii) Punctul 6.13 se modifică și va avea următorul cuprins:

“6.13. În situația prevăzută la punctul 6.12 operatorul de distribuție suportă costul lucrărilor de verificare metrologică, demontare și remontare a grupului de măsurare.”

d) Anexa nr. 3 la contract se abrogă.

6. După anexa nr. 3 se introduce o nouă anexă, anexa nr. 4 având cuprinsul prevăzut în anexa nr. 3 care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. II. Contractul-cadru de vânzare-cumpărare a energiei electrice produse de prosumatorii care dețin centrale electrice de producere a energiei electrice din surse regenerabile cu puterea instalată de cel mult 100 kW pe loc de consum, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 227/2018, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1114 din 28 decembrie 2018, cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. La articolul 7, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:

„ (2) Datele prevăzute la alin. (1) se transmit la aceeași dată și în același format cu datele de măsurare transmise în vederea decontării consumului de energie electrică prevăzut în anexa nr. 3 la contractul – cadru pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice încheiat între operatorul de distribuție concesionar și furnizor, aprobat prin ordin al președintelui ANRE”.

Art. III. - (1) În termen de maximum 2 luni de la intrarea în vigoare a prezentului ordin, operatorii de distribuție concesionari și furnizorii de energie electrică actualizează contractele pentru serviciul de distribuție a energiei electrice conform prevederilor contractului-cadru prevăzut în anexa nr. 1 la prezentul ordin.

(2) Operatorii de distribuție concesionari au obligația transmiterii contractelor de distribuție elaborate conform prevederilor contractului-cadru prevăzut în anexa nr. 1 la Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 90/2015, cu modificările și completările ulterioare, către furnizorii de energie electrică astfel încât să fie asigurată respectarea termenului prevăzut la alin. (1).

(3) De la data intrării în vigoare a prezentului ordin, pe toată perioada în care își produc efectele contractele pentru serviciul de distribuție a energiei electrice încheiate în baza Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 90/2015, cu modificările și completările ulterioare, în cazul în care acestea cuprind clauze contrare prevederilor contractului-cadru prevăzut în anexa nr. 1 la prezentul ordin, acestea din urmă se aplică de drept fără a mai fi necesară îndeplinirea altor formalități.

Art. IV. - Operatorii de distribuție concesionari și furnizorii de energie electrică duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar direcțiile de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea prevederilor prezentului ordin.

Art. V. – Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I și intră în vigoare la data de 1 iulie 2021.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei
Dumitru Chiriță

CONTRACTUL – CADRU

pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice încheiat între operatorul de distribuție concesionar și furnizor

Între, cu sediul în localitatea.....județul/sectorul....., str.nr....., cod poștal, e-mail, telefon, fax, înregistrată la oficiul registrului comerțului cu numărul, CUI nr....., cont nr.deschis la Banca, titular al licenței pentru serviciul de distribuție a energiei electrice nr. reprezentată legal prin....., având funcția de, în calitate de operator de distribuție concesionar, pe de o parte,

și

....., cu sediul în localitatea.....județul/sectorul....., str.nr....., cod poștal, e-mail, telefon, fax, înregistrată la oficiul registrului comerțului cu numărul, CUI nr....., cont nr.deschis la Banca, titular al licenței de furnizare a energiei electrice nr. reprezentată legal prin....., având funcția de, în calitate de furnizor, pe de altă parte,

ambele denumite în continuare *părți*, s-a încheiat prezentul contract pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, denumit în continuare *contract*.

I. Terminologie și abrevieri

Art. 1. – (1) Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în următoarele acte normative:

- a) Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare;
- b) Legea nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- c) Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 235/2019, cu modificările și completările ulterioare;

d) Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 59/2013, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Prevederile prezentului contract sunt completate cu prevederile Legii nr. 287/2009 privind Codul civil, aprobat prin, republicată, cu modificările ulterioare, ale Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale reglementărilor Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei.

(3) În înțelesul prezentului contract, prin loc de consum se înțelege și loc de consum și producere a energiei electrice al clientului final pentru care operatorul de distribuție prestează serviciul de distribuție.

(4) Abrevierile utilizate în prezentul contract au următoarele semnificații:

- a) ANRE- Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
- b) BRML - Biroul Român de Metrologie Legală;
- c) OD - operator de distribuție concesionar;
- d) POD - punct de livrare energie electrică;
- e) PRE – parte responsabilă cu echilibrarea;
- f) ID - interval de decontare, care este de 15 minute;
- g) SEN - Sistemul electroenergetic național;
- h) EA - energie activă consumată;
- i) EAP - energie activă produsă;
- j) ERI - energie reactivă inductivă;
- k) ERC - energie reactivă capacitivă.

II. Obiectul contractului

Art. 2. - Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către OD pentru utilizatorii, clienți finali ai furnizorului, ale căror instalații sunt racordate la rețeaua electrică deținută de OD.

III. Durata contractului

Art. 3. - (1) Prezentul contract își produce efectele începând cu data de și este valabil pe perioadă nedeterminată/ până la data de

(2) Prestarea efectivă a serviciului de distribuție pentru utilizatorii rețelei de distribuție, clienți finali ai furnizorului, se realizează începând cu data intrării în vigoare a contractelor de furnizare, până la data încetării acestora, cu excepția cazurilor expres prevăzute de legislația în vigoare.

- (3) Durata prezentului contract poate fi modificată/prelungită prin act adițional semnat de ambele părți.

IV. Condițiile pentru prestarea serviciului de distribuție

Art. 4. - (1) Prin semnarea prezentului contract, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale, pentru utilizatorii clienți finali ai furnizorului, ale căror instalații sunt racordate la rețelele OD, să respecte *Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor*, aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Prevederile prezentului contract se completează cu prevederile *Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor*, aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

(3) Furnizorul asigură intermedierea între clienții finali și OD, pentru îndeplinirea de către OD și clienții finali a condițiilor prevăzute în *Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor*, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, cu excepția cazurilor în care clientul final și OD se adresează direct unul celuilalt. Furnizorul nu poate fi făcut responsabil pentru neîndeplinirea de către OD a obligațiilor care îi revin conform reglementărilor în vigoare.

(4) OD gestionează o bază de date proprie care conține:

- a) lista locurilor de consum din portofoliul furnizorului, denumită în continuare lista locurilor de consum, ce respectă modelul prevăzut în anexa nr. 1.
- b) caracteristicile fiecarui loc de consum din lista locurilor de consum, așa cum sunt prevăzute în anexa nr. 2.

Modificarea listei locurilor de consum și a caracteristicilor unui loc de consum se realizează de către OD în format electronic, fără a fi necesară încheierea de acte adiționale la contract.

(5) În cazul modificării caracteristicilor unui loc de consum referitoare la contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final și în cazul intrării/ieșirii unui loc de consum în/din portofoliul furnizorului, furnizorul comunică OD, în format electronic, după caz, datele locului de consum și caracteristicile locului de consum referitoare la contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final, iar OD este obligat să actualizeze informațiile din baza de date proprie.

(6) OD actualizează lista locurilor de consum și/sau modifică datele din tabelul cu caracteristicile locului de consum, astfel încât la data intrării în vigoare a contractului de furnizare informațiile aferente unui loc de consum să fie actualizate.

(7) Furnizorul are obligația de a verifica cel puțin lunar datele aferente contractului de furnizare introduse în baza de date de către OD și să comunice OD eventualele neconcordanțe, iar OD are obligația de a asigura conformitatea informațiilor până la data punerii la dispoziție a datelor de măsură conform contractului.

Art. 5. - (1) OD asigură măsurarea energiei electrice active și, după caz, a energiei electrice reactive, aferente locurilor de consum prevăzute în lista locurilor de consum, în conformitate cu reglementările în vigoare.

(2) Citirea indexului grupului de măsurare pentru decontare aferent unui loc de consum se realizează de către OD:

a) în perioada de citire și cu periodicitatea de citire prevăzute în caracteristicile locului de consum;

b) la începutul și la sfârșitul perioadei de valabilitate a contractului de furnizare a energiei electrice, cu respectarea reglementărilor în vigoare;

(3) Prin derogare de la prevederile alin. (2) lit. b), în procesul de schimbare a furnizorului, în cazul clienților casnici și noncasnici mici, citirea indexului grupului de măsurare pentru decontare aferent unui loc de consum se realizează de către OD, dacă clientul final nu transmite indexul autocitit.

(4) Energia electrică se măsoară de către OD prin grupuri de măsurare, conform Codului de măsurare, aprobat prin ordin al președintelui ANRE. OD stabilește, pentru fiecare loc de consum, tipul grupului de măsurare în funcție de categoria acestuia și de tipul de preț aplicat clientului final.

(5) Cantitatea de energie electrică activă distribuită și, după caz, cantitatea de energie electrică reactivă se determină pe baza indicațiilor grupurilor de măsurare.

(6) În cazul în care citirea grupurilor de măsurare a energiei electrice (inclusiv citirea de către clientul final) se efectuează la intervale mai mari de o lună sau decalat față de începutul lunii:

a) energia electrică activă distribuită lunar se stabilește de către OD conform Metodologiei de repartizare lunară a cantităților de energie electrică măsurate la intervale mai mari de o lună sau decalat față de începutul lunii, elaborată de OD, avizată de ANRE;

b) energia electrică reactivă se stabilește pe baza indicațiilor grupurilor de măsurare, conform reglementărilor în vigoare.

Art. 6. - (1) În cazul în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare din cauza înregistrării eronate sau neînregistrării de către grupul de măsurare, OD stabilește în sistem

paușal energia electrică distribuită la locul/locurile de consum, în conformitate cu prevederile Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

(2) În cazul în care punctul de măsurare nu coincide cu punctul de decontare, energia electrică activă distribuită și energia electrică reactivă înregistrată de grupurile de măsurare se corectează în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare.

Art. 7. – (1) OD pune la dispoziția furnizorului datele de măsurare în vederea decontării consumului de energie electrică/cantității de energie electrică produsă și livrată în rețea de către clienții finali/prosumatori, în primele 8 zile lucrătoare ale lunii pentru luna anterioară, în formatul prevăzut în anexa nr. 3.

(2) Datele de măsurare prevăzute la alin. (1) se transmit furnizorului de către OD în format electronic de tip XML sau pot fi descărcate de către furnizor prin intermediul aplicației web, pusă la dispoziție de OD în acest scop.

(3) OD pune la dispoziția furnizorului curbele de consum de energie electrică, atât pentru clienții finali cu decontare conform datelor măsurate, cât și pentru clienții finali pentru care decontarea consumului de energie electrică se realizează pe baza profilelor specifice de consum/profilului rezidual de consum.

(4) OD asigură furnizorului accesul gratuit la lista locurilor de consum și la informațiile cuprinse în tabelul cu caracteristicile locului de consum.

V. Obligații financiare și modalități de plată

Art. 8. – (1) OD, pe întreaga durată a contractului, emite în primele 10 zile lucrătoare ale lunii factura pentru luna anterioară care va cuprinde:

- a) cantitatea de energie electrică activă distribuită și contravaloarea serviciului de distribuție a energiei electrice aferentă cantității de energie electrică activă distribuită, calculată la tarifele reglementate, aprobate prin ordin al președintelui ANRE;
- b) cantitatea și contravaloarea energiei electrice reactive, stabilită conform reglementărilor în vigoare.

(2) Factura prevăzută la alin. (1) poate să conțină, după caz și cantitatea de energie electrică determinată în baza Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal, aprobată prin ordin al președintelui ANRE și contravaloarea serviciului de distribuție aferent acestei cantități.

(3) În calculul energiei electrice active distribuite prevăzut la alin. (1) lit. a) nu se ia în considerare energia electrică distribuită la locurile de consum după data de la care a fost solicitată deconectarea și

pentru care OD a primit de la furnizor solicitarea de deconectare cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare, dacă acestea nu au fost deconectate.

(4) OD transmite furnizorului factura prevăzută la alin. (1), cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare emiterii facturii, prin următoarele modalități:

1.....

2.....

Art. 9. - (1) Furnizorul are obligația de a plăti factura prevăzută la Art. 8. în termen de 10 zile lucrătoare de la data emiterii, cu condiția comunicării acesteia conform prevederilor Art. 8. alin. (4). În cazul în care OD nu transmite factura în termenul prevăzut la Art. 8. alin. (4), termenul de scadență este de 10 zile lucrătoare de la data transmiterii facturii.

(2) Plata facturii se efectuează în lei, conform legislației în vigoare, în contul OD înscris pe factură sau comunicat de acesta în mod expres. Se consideră dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al OD sau data convenită prin acordul părților.

(3) În cazul neîndeplinirii, în termen de 30 de zile de la data scadenței facturii a obligației prevăzute la alin. (1), furnizorul plătește pentru fiecare zi de întârziere dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

a) sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;

b) sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);

c) valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.

Art. 10. – (1) O sumă facturată de către OD poate fi contestată parțial sau integral de către furnizor în termenul de scadență a facturii. În acest caz furnizorul înaintează o contestație OD și plătește, în termenul de scadență suma rămasă necontestată.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), OD are obligația să analizeze suma contestată și să transmită furnizorului, în scris, un răspuns conținând rezultatele analizei, în maximum 10 zile lucrătoare de la data primirii contestației.

VI. Drepturi și obligații

Art. 11. - (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, respectând în același timp toate prevederile legale.

(2) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, cu restricții de confidențialitate conform prevederilor Art. 16. la toate informațiile, documentațiile, datele sau cunoștințele necesare pentru buna derulare a prezentului contract.

(3) Daunele dovedite a fi produse uneia dintre părți din vina celeilalte părți vor fi suportate de partea vinovată.

(4) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii prezentului contract.

Art. 12. (1) OD are următoarele drepturi:

a) să factureze și să încaseze, contravaloarea facturii prevăzute la Art. 8. , conform termenelor stabilite în prezentul contract;

b) să factureze furnizorului și să încaseze contravaloarea dobânzilor penalizatoare stabilite conform Art. 9. alin. (3) ;

c) să solicite furnizorului constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare, dacă, într-un interval de timp de cel mult 12 luni consecutive, s-a aflat de două ori în situația de neplată a facturilor în termenul de 30 de zile de la data scadenței acestora și să execute această garanție. Fac excepție sumele contestate în instanță pentru care nu a fost încă pronunțată o soluție definitivă. Tipul, valoarea și modul în care se constituie/actualizează/execută/restituie garanția financiară sunt prevăzute în Procedura privind constituirea garanțiilor financiare în cadrul contractului pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;

d) să recupereze de la furnizor costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a instalațiilor clienților finali, atunci când întreruperea are loc din culpa dovedită a clientului final sau la solicitarea nejustificată a furnizorului;

e) să recupereze de la furnizor costurile verificării grupurilor de măsurare a energiei electrice, atunci când suportarea costurilor revine clientului final în conformitate cu prevederile *Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor*, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;

f) să recupereze de la furnizor contravaloarea lucrărilor de deconectare/reconectare efectuate în scopul sistării temporare a serviciului de distribuție la solicitarea clientului final;

g) să solicite furnizorului prognozele de consum pentru locurile de consum cu putere aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare mai mare sau egală cu 1 MVA;

- h) să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- i) să întrerupă alimentarea cu energie electrică în cazul sustragerii de energie electrică, după prelevarea probelor și dovezilor necesare, astfel:
 - i. imediat, în cazul în care la locul de consum nu există un contract de furnizare încheiat cu un furnizor;
 - ii. după pronunțarea unei hotărâri judecătorești definitive, în cazul în care la locul de consum există un contract de furnizare încheiat cu un furnizor.

(2) Plata serviciilor prevăzute la alin. (1) lit. d) - f) se realizează de furnizor în baza facturilor emise de OD.

Art. 13. – OD are următoarele obligații:

- a) să transmită furnizorului datele de măsurare pentru decontare conform prevederilor Art. 7. alin. (1);
- b) să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) să încheie contractul de distribuție a energiei electrice și actele adiționale la acesta, în termen de maximum 5 zile de la înregistrarea unei cereri de încheiere a contractului/actelelor adiționale, însoțită de documentația completă;
- d) să actualizeze lista locurilor de consum și să modifice caracteristicile locului de consum referitoare la contractul de furnizare încheiat de furnizor cu clientul final, astfel încât la data intrării în vigoare a contractului de furnizare informațiile aferente unui loc de consum să fie actualizate;
- e) să informeze furnizorul cu privire la modificarea perioadei de citire a grupului de măsurare cu cel puțin 60 de zile înainte de data modificării;
- f) să execute deconectarea/reconectarea instalațiilor clienților finali conform solicitării furnizorului și, în cazul deconectării pentru neplată, să comunice furnizorului îndeplinirea obligației de deconectare în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la primirea solicitării;
- g) să răspundă la solicitările transmise de furnizor, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice și Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, denumite în continuare Standarde de performanță;
- h) să comunice furnizorului orice modificare asupra grupurilor de măsurare care afectează modul de determinare a valorii facturii emise de furnizor, în termen de maximum două zile lucrătoare de la data apariției modificării;

- i) să informeze furnizorul cu privire la întreruperile planificate pentru executarea lucrărilor de mentenanță sau de modernizare a rețelelor electrice de distribuție, comunicând durata estimată a acestora, conform prevederilor Standardelor de performanță;
- j) să informeze furnizorul cu privire la durata estimată a întreruperilor accidentale;
- k) pentru locurile de consum la care, conform reglementărilor vigoare, nu există obligația de înregistrare pe ID a consumului de energie electrică, să pună la dispoziția furnizorului datele de măsurare sub forma profilelor specifice de consum, respectiv profilelor reziduale, în formă editabilă, care permite descărcarea acestora în baza de date a furnizorului;
- l) să informeze furnizorul, conform reglementărilor în vigoare, referitor la acțiunile desfășurate și rezultatele/concluziile acestora, care au ca obiect solicitări/reclamații ale clienților finali;
- m) să adopte măsurile specifice, prevăzute de reglementările în vigoare, pentru clienții vulnerabili din motive de sănătate/vârstă;
- n) să utilizeze, la calculul facturii emise pentru serviciul de distribuție, indecșii autocitiți de către clienții finali, transmiși de către aceștia în termenul prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice și puși la dispoziția OD, în cazul în care nu se realizează citirea de către OD;
- o) să publice pe pagina proprie de internet lista serviciilor practicate și tarifele aferente acestora.

Art. 14. - Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- b) să primească datele de măsurare pentru decontare conform prevederilor art. 7 alin. (1) și (2);
- c) să solicite OD prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- d) să solicite sistarea temporară a serviciului de distribuție a energiei electrice fără denunțarea contractului de distribuție, la un loc de consum la care a convenit cu clientul final sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără denunțarea contractului de furnizare a energiei electrice, pentru o perioadă de cel puțin o lună și de cel mult 12 luni, cu posibilitatea de prelungire;
- e) să primească de la OD răspunsuri la solicitările/sesizările/reclamațiile/plângerile transmise conform Art. 15. alin. (1) lit. i) în termenele prevăzute în Standardele de performanță.

Art. 15. – (1) Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să achite contravaloarea facturilor emise de către OD în condițiile prevăzute în prezentul contract;
- b) să asigure preluarea de la OD a valorilor de consum înregistrate de grupurile de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul contractului, la intervalul de timp stabilit prin contract, în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat;
- c) la solicitarea OD să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară în favoarea OD cu respectarea prevederilor Procedurii privind constituirea garanțiilor financiare în cadrul contractului pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;
- d) să comunice OD orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului;
- e) să notifice OD cu privire la încetarea contractului de furnizare pentru un loc de consum, în termenul prevăzut la Art. 19. alin. (1) lit. b);
- f) să informeze OD cu privire la locurile de consum unde locuiesc persoane încadrate în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- g) să informeze OD în cazul în care este sesizat cu privire la înregistrarea eronată sau defectarea grupului de măsurare, intervenții neautorizate în instalațiile electrice, sustrageri de energie electrică ori dacă are suspiciuni privind funcționarea corectă a grupului de măsurare, conform analizelor proprii;
- h) să solicite OD la sesizarea scrisă a clientului final, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, la un laborator de metrologie autorizat de BRML;
- i) să comunice OD orice solicitare/sesizare/reclamație/plângere primită de la clientul final care vizează activitatea OD la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice și să urmărească rezolvarea acestora de către OD, în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- j) să informeze OD pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție, la cererea justificată a clientului final;
- k) să comunice OD, odată cu solicitarea de deconectare pentru neplată a instalațiilor unui client final, cantitatea de energie electrică și perioada corespunzătoare pentru care acesta nu a achitat facturile emise de furnizor în baza contractului de furnizare a energiei electrice;
- l) la solicitarea OD să achite costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a instalațiilor clienților finali, atunci când întreruperea are loc din culpa dovedită a clientului final sau la solicitarea nejustificată a furnizorului;
- m) la solicitarea OD să efectueze plata contravalorii verificării grupurilor de măsurare a energiei electrice, atunci când suportarea costurilor revine clientului final, în conformitate cu prevederile

Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între OD și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE;

- n) să transmită la OD solicitarea de sistare temporară a serviciului de distribuție în condițiile Art. 14. lit. d) cu minimum 7 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare;
- o) să notifice OD cu minimum 7 zile lucrătoare înainte de ultima zi a perioadei de sistare, pentru încetarea sistării sau pentru prelungirea perioadei de sistare a serviciului de distribuție;
- p) la solicitarea OD să transmită prognozele de consum pentru locurile de consum cu putere aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare mai mare sau egală cu 1 MVA.
- q) să solicite OD să asigure puterea și energia electrică contractată la locurile de consum, care fac obiectul contractului;
- r) să transmită OD indexul autocitit comunicat de către clientul final;

(2) Furnizorul are obligația să utilizeze portalul de comunicare date pentru procesele pentru care OD a implementat aceste facilități.

VII. Confidențialitatea

Art. 16. - (1) Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate de către cealaltă parte în baza prezentului contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante.

(2) Fac excepție de la prevederile alin. (1):

- a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea contractului;
- c) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- d) informația este deja publică;
- e) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării prevederilor legale în vigoare;
- f) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului.

(3) Prevederile alin. (1) rămân valabile timp de 3 ani după încetarea contractului de furnizare încheiat de clientul final cu furnizorul pentru care OD prestează serviciul de distribuție.

VIII. Forța majoră

Art. 17. – (1) Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

(2) Partea care invocă forța majoră va lua toate măsurile care îi stau la dispoziție în vederea minimizării efectelor acesteia și va oferi celeilalte părți informații actualizate în mod rezonabil, atunci când și dacă acestea sunt disponibile, cu privire la perioada în care nu își poate îndeplini obligațiile.

IX. Răspunderea contractuală

Art. 18. – (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

(2) Niciuna din părți nu poate cesiona parțial sau total drepturile și obligațiile ce decurg din acest contract fără obținerea prealabilă a acordului scris al celeilalte părți, care nu va fi refuzat în mod nejustificat.

X. Încetarea contractului

Art. 19. - (1) Prezentul contract încetează în oricare din următoarele situații:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului, prevăzută la Art. 3.
- b) în cazul încetării tuturor contractelor de furnizare încheiate de furnizor cu clienții finali pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de distribuție. Furnizorul are obligația să notifice OD cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează;
- c) prin reziliere de către OD, în cazul neîndeplinirii de către furnizor a obligațiilor de plată aferente contractului, cu transmiterea unei notificări de reziliere cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de data efectivă de la care contractul se reziliază;
- d) în caz de dizolvare, lichidare, faliment, retragerea licenței uneia dintre părțile contractante, părțile fiind însă ținute să își îndeplinească obligațiile contractuale rezultate până data apariției situației; partea care se află în una dintre aceste situații are obligația să notifice celeilalte părți în maximum 3 zile lucrătoare de la apariția situației; data apariției situației va fi considerată data de la care prezentul contract încetează să își producă efectele;
- e) prin acordul părților;
- f) în orice alte situații prevăzute de lege.

(2) Încetarea prezentului contract nu are nici un efect asupra obligațiilor contractuale născute în mod valabil pe parcursul derulării prezentului contract, indiferent de momentul scadenței acestora.

XI. Legislația aplicabilă și soluționarea litigiilor

Art. 20. – (1) Prevederile prezentului contract se supun legislației române în vigoare și se interpretează în conformitate cu aceasta.

(2) În cazul nerespectării de către una din părți a obligațiilor ce îi revin în baza prezentului contract, cealaltă parte este îndreptățită să solicite plata unor despăgubiri/compensații care să reflecte prejudiciul creat ca urmare a neîndeplinirii obligației.

(3) Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

(4) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă sau de către ANRE conform prevederilor reglementărilor în vigoare, se soluționează de instanța judecătorească competentă.

(5) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii, părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

XII. Comunicări

Art. 21. - (1) În accepțiunea părților, orice notificare/solicitare/comunicare adresată de una din părți este valabil îndeplinită dacă este transmisă celeilalte părți prin oricare din următoarele mijloacele de comunicare conform înțelegerii părților:

a) în scris la adresa/sediul,

b) fax.....;

c) e-mail,

d) platforma electronică pusă la dispoziție de OD.

(2) Notificarea/solicitarea/comunicarea transmisă prin fax sau e-mail, după ora (convenită între părți) se consideră primită (se convine între părți).

(3) Prin derogare de la prevederile alin. (2) solicitarea de reconectare a locului de consum după întreruperea alimentării cu energie electrică pentru neplată se realizează în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, denumit în continuare Standard de performanță.

(4) Părțile vor comunica prin intermediul portalului de comunicare date, respectiv prin procesele de schimb de date implementate, pentru procesele implementate de OD.

(5) În cazul în care notificarea/solicitarea/comunicarea se face prin poștă/curierat, ea va fi transmisă cu confirmare de primire; se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe confirmarea de primire/data preluării de către curier.

(6) Notificările/solicitările/comunicările verbale nu se iau în considerare de niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute în prezentul capitol.

XIII. Modificarea circumstanțelor legale

Art. 22. – În sensul prezentului contract, „modificare de circumstanțe legale“ reprezintă cazul în care, pe parcursul derulării prezentului contract, intră în vigoare unul sau mai multe acte normative care, în raport cu obiectul de reglementare, justifică modificarea și/sau completarea de drept a contractului, în vederea asigurării conformării acestuia la dispozițiile normative intervenite.

XIV. Dispoziții finale

Art. 23. - Părțile se obligă una față de cealaltă să obțină și să păstreze, pe toată durata contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în acest contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

Art. 24. - Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 25. - (1) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), fiecare parte are obligația să notifice în scris celeilalte părți modificările intervenite.

(3) Dacă printr-un act normativ (lege, ordonanță a Guvernului, ordonanță de urgență a Guvernului, hotărâre a Guvernului, reglementare ANRE, regulament UE direct aplicabil) sunt emise prevederi contrare clauzelor din prezentul contract, se aplică prevederile din actul normativ de la data intrării în vigoare a acestuia, iar părțile au obligația preluării modificării/completării prin act adițional la contract.

Alte clauze*)

.....

*) Contractul încheiat între părți se poate completa cu clauze specifice impuse prin actele normative în vigoare sau clauze convenite între părți, cu condiția ca acestea să nu fie contrare prevederilor din contractul-cadru și din reglementările în vigoare.

SEMNETARI

Prezentul contract a fost încheiat la data de [...] în două exemplare având aceeași valoare juridică, câte unul pentru fiecare parte.

Operator de distribuție,

.....

Furnizor,

.....

Lista locurilor de consum ale clienților finali ai furnizorului pentru care OD prestează serviciul de distribuție

Nr. crt.	Denumirea clientului final	POD	Adresa locului de consum
	(1)	(2)	(3)
1.			
2.			
3.			
...			

Tabel cu caracteristicile locului de consum, conform fiecărei poziții din lista cu locurile de consum ale clienților finali ai furnizorului pentru care OD prestează serviciul de distribuție :

1.	POD	
2.	Adresa locului de consum:	
3.	Cod CAEN	
4.	Nr. certificat de racordare/aviz tehnic de racordare	
5.	Puterea aprobată (kW)	
6.	Tensiunea nominală în punctul de delimitare (kV)	
7.	Contor energie activă	Tip
		Seria
		Clasa de precizie
		Constanta
8.	Contor energie reactivă	Tip
		Seria
		Clasa de precizie
		Constanta
9.	Precizarea posibilității contorului de a înregistra consumul de energie electrică la 15 minute	
10.	Raportul de transformare al transformatoarelor de curent	
11.	Raportul de transformare al transformatoarelor de tensiune	
12.	Constanta generală a grupului de măsurare	
13.	Corecții ale indicațiilor grupurilor de măsurare datorate necoincidenței punctului de delimitare cu punctul de măsurare: parametri, formule	
14.	Profilul specific de consum aplicat și indicația privind accesarea pe site-ul OD a profilului aplicabil	
15.	Periodicitate de citire a grupului de măsurare	
16.	Perioada de citire a grupului de măsurare	

17.	Formula de agregare			
18.	Regim de funcționare	permanent		
		sezonier		
19.	Putere redusă conform Normativului de limitări în regim de limitare sau restricție anunțate clientului final cu 24 h înainte	Tranșa		
		Puterea cu care se reduce față de puterea contractată (kW)		
		Putere maximă de funcționare după reducere (kW)		
20.	Putere deconectare/reducere conform Normativului de deconectări manuale sau automate fără anunțarea prealabilă a clientului final (kW)			
21.	Număr de schimburi în care lucrează clientul final: Încărcarea procentuală pe schimburi față de schimbul I (100 %) este: a) schimbul II:.....% b) schimbul III:.....%			
22.	Caracteristicile instalațiilor de compensare: 			Putere reactivă.....(kVAr) Tensiune.....(kV) Număr trepte de reglare: Mod de acționare:.....
23.	Denumirea furnizorului:			
24.	Denumirea clientului final:			
25.	Tipul clientului final:	casnic		
		noncasnic		
		prosumator		

		vulnerabil		
26.	Denumirea PRE:			
27.	Data de început a contractului de furnizare: ZZ/LL/AAAA			
28.	Data de sfârșit a contractului de furnizare: ZZ/LL/AAAA			
29.	Adresa de corespondență a clientului final:			

Note:

1. Se completează de către OD pentru fiecare loc de consum din tabel numai rubricile aplicabile în situația respectivă și se pune la dispoziția furnizorului.:
2. După caz, tabelul cu caracteristicile locului de consum poate fi completat de OD cu informații suplimentare în cadrul unor rubrici nou introduse.
3. Pentru operativitate, datele care necesită actualizare anuală/semestrială se pot grupa într-un tabel distinct.
4. O parte dintre caracteristicile locului de consum reprezintă date ale contractului de furnizare, care se completează de OD pe baza informațiilor transmise de furnizor.
5. În situația în care la locul de consum există mai multe puncte de măsurare, se completează informațiile referitoare la toate punctele de măsurare.

Format-cadru al datelor de măsurare transmise de OD furnizorului în vederea decontării consumului de energie electrică la clienții finali

Nr. crt.	Denumire câmp	Caracter câmp	Tip câmp	Dimensiune maximă câmp	Format	Observații
1.	Distribuitor	Obligativ	Caracter	50		
2.	Furnizor	Obligativ	Caracter	50		
3.	Client final	Obligativ	Caracter	50		
4.	Cod Client final	Obligativ	Caracter	10		
5.	Număr contract de distribuție	Obligativ	Caracter	20		
6.	Data contract de distribuție	Obligativ	Data	10		
7.	Periodicitate citire loc de consum	Obligativ	Caracter	15	Lunar/Altă perioadă	
8.	Mod stabilire cantitate energie electrică activă	Obligativ	Caracter	12	Citire / Autocitire/Estimare	
9.	POD	Obligativ	Caracter	90		
10.	Loc de consum	Obligativ	Caracter	20		
11.	Nivel de tensiune punct de delimitare	Obligativ	Caracter	15	JT/MT/IT	
12.	Nivel de tensiune punct de măsurare	Obligativ	Caracter	15	JT/MT/IT	
13.	Perioadă de facturare/decontare_De La	Obligativ	Data	10		
14.	Perioadă de facturare/decontare_Până La	Obligativ	Data	10		
15.	Perioadă citire_De la	Obligativ	Data	10		
16.	Perioadă citire_Până La	Obligativ	Data	10		
17.	Serie contor	Obligativ	Caracter	50		

18.	Cadran/Registru	Obligativ	Caracter	5	EA/EAP//ERI/ERC	
19.	Mod de determinare energie reactivă pe curbă de consum	Obligativ	Caracter	5	DA/NU	
20.	Index vechi	Obligativ	Numeric	20		
21.	Index nou	Obligativ	Numeric	20		
22.	Diferență indexe	Obligativ	Numeric	20		
23.	Constantă	Obligativ	Numeric	15		
24.	Cantitate măsurată	Obligativ	Numeric	20		
25.	Cantitate estimată	Obligativ	Numeric	20		
26.	Pierderi datorate necoincidenței punctelor de decontare și de măsurare [kWh/kVARh]	Obligativ	Numeric	20		
27.	Corecții	Obligativ	Numeric	20		
28.	Motiv alte corecții	Opțional	Caracter	30		
29.	Perioadă recalculare_De la	Obligativ	Data	10		
30.	Perioadă recalculare_Până la	Obligativ	Data	10		
31.	Total cantitate energie activă [kWh]	Obligativ	Numeric	20		
32.	Total cantitate energie reactivă facturată (energie reactivă de înmulțit cu tarif)	Obligativ	Numeric	20		
33.	Total cantitate energie reactivă facturată (energie reactivă de înmulțit cu tarif x 3)	Obligativ	Numeric	20		
34.	Cos ϕ	Obligativ	Numeric	10		Numai în cazul în care se măsoară energia

						reactivă
35.	UM	Obligativu	Caracter	5	kWh/kVARh	
36.	Profil specific de consum	Obligativu	Caracter	10		Numai în cazul în care există profil la 15 minute.
37.	ID Curbă agregată	Obligativu	Caracter	90		Numai pentru energiile active

Note:

1. Datele de decontare pentru fiecare client se evidențiază prin completarea liniilor în tabel.
2. Completarea datelor se realizează cu respectarea formatării câmpurilor.
3. Câmpurile 7, 8, 11, 12, 18, 19, 35, 37 se completează prin alegerea uneia dintre opțiunile specificate în coloana "Format".
4. Câmpurile 6, 13, 14, 15, 16, 29, 30 se completează cu format de tip zz.ll.aaaa.
5. Câmpurile 20, 21, 22, 34 se completează cu 4 zecimale după separator de tip "punct".
6. Câmpurile 23, 24, 25, 26, 27, 31, 32 se completează cu valoare rotunjită, fără zecimale.

Condiții generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție concesionar în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție concesionar și furnizor

1. Dispoziții generale

1.1. Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție concesionar (OD) în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între OD și furnizor (CG) sunt aplicabile locurilor de consum care fac obiectul contractului de distribuție încheiat între OD și furnizor.

1.2. CG completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu clientul final.

2. Drepturile OD

Drepturile OD sunt următoarele:

- a) să aibă acces, în incinta unde este amplasat locul de consum al clientului final, pentru a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, și conform programării stabilite de comun acord cu clientul final pentru a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OD, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul clientului final;
- b) să determine consumul de energie electrică în sistem paușal, în conformitate cu prevederile Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;
- c) să întrerupă alimentarea cu energie electrică a instalațiilor clientului final, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;
- d) să stabilească împreună cu clientul final, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, condițiile privind deconectarea manuală și limitarea consumului, aplicate în situații excepționale

apărute în funcționarea Sistemului Electroenergetic Național (SEN); condițiile convenite se prevăd în convenția de exploatare;

e) să aplice tranșele de limitare convenite cu clientul final, după caz și cu notificare prealabilă, la cererea operatorului de transport și de sistem, atunci când apar situații excepționale în funcționarea SEN care impun acest lucru;

f) să ia măsuri de deconectare a instalațiilor clientului final, din dispoziția operatorului de transport și de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN.

3.Obligațiile OD

Obligațiile OD sunt următoarele:

a) să respecte prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

b) să respecte condițiile prevăzute în certificatele de racordare/avizele tehnice de racordare și după caz, în convențiile de exploatare încheiate cu clienții finali;

c) la solicitarea clienților finali, să furnizeze informații actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii căii de alimentare/evacuare cu energie electrică, în urma unor deranjamente și evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;

d) să înlocuiască pe cheltuiala sa grupurile de măsurare defecte sau care au termenele stabilite prin normele metrologice depășite, cu excepția cazurilor în care defectarea a fost produsă de clientul final sau grupul/componenta grupului de măsurare este proprietatea clientului final, cazuri în care costurile sunt suportate de clientul final;

e) să monteze și să sigileze grupul de măsurare în prezența clientului final, cu consemnarea acestei operațiuni într-un document semnat de părți. Prin excepție, în cazul clientului casnic care nu se prezintă conform programării sau refuză programarea, montarea contorului se poate realiza și în lipsa acestuia, cu condiția ca OD să fotografieze înainte de demontare și după montare valorile înregistrate de cele două grupuri de măsurare, și să arhiveze aceste documente; OD transmite documentele prin intermediul furnizorului la cererea clientului casnic adresată furnizorului;

f) în cazul în care contorul de decontare este unul electronic, odată cu încheierea documentului semnat de părți, să pună la dispoziția clientului final, în scris, semnificațiile mărimilor/valorilor ce sunt afișate pe ecranul contorului;

g) să înlocuiască grupurile de măsurare, pe cheltuiala sa, ca urmare a aprobării unor noi reglementări în domeniul măsurării;

- h) să ia măsuri pentru protejarea grupurilor de măsurare în situația în care acestea sunt amplasate în spații comune, de exemplu la parterul sau pe palierul blocului, sau pe domeniul public;
- i) să înlocuiască grupul de măsurare defect sau suspect de înregistrări eronate, la sesizarea clientului final adresată direct sau prin intermediul furnizorului, în scris ori prin alte mijloace puse la dispoziție de OD; la solicitarea clientului final, grupul de măsurare demontat se verifică la un laborator de metrologie autorizat de către Biroul Român de Metrologie Legală (BRML);
- j) să suporte costul lucrărilor de verificare metrologică, demontare și remontare a grupului de măsurare în situația prevăzută la lit. i);
- k) să asigure măsurarea energiei electrice active și, după caz, a energiei electrice reactive aferente, verificarea la un laborator de metrologie autorizat de BRML a grupului de măsurare, citirea grupurilor de măsurare și punerea la dispoziție a valorilor măsurate către entitățile autorizate să primească aceste date, conform reglementărilor în vigoare;
- l) să prezinte clientului final legitimația de serviciu și motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final, inclusiv când solicită accesul pentru citirea grupurilor de măsurare;
- m) să monteze sau să înlocuiască grupul de măsurare/elemente ale grupului de măsurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind dispărut(e), defect(e) ori suspect(e) de înregistrări eronate:
- i. în maximum 5 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mare de 100 kW;
 - ii. în maximum 10 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW sau al unui client casnic;
- n) să înlocuiască/să reprogrameze contorul în termenul prevăzut în Standardul de performanță, de la data transmiterii de către furnizor a cererii scrise, motivate de opțiunea clientului final de schimbare a tipului de preț aplicat conform contractul de furnizare dacă această schimbare necesită un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent; costul lucrărilor de înlocuire/reprogramare a echipamentului de măsurare și contravaloarea noului grup de măsurare sunt suportate de OD;
- o) să asigure informarea și asistență corespunzătoare clienților finali la momentul instalării contoarelor integrabile în Sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI), în special cu privire la:
- i. modul de utilizare a funcționalităților SMI în scopul obținerii beneficiilor pe care SMI le poate oferi acestora, posibilitatea de monitorizare și eficientizare a consumului de energie, inclusiv informații cu privire la măsurile de eficiență energetică,

ii. semnificația valorilor afișate pe ecranul contorului, modul de înregistrare și transmitere a indexului, modalitatea de accesare a datelor istorice de consum, repunerea sub tensiune în situația întreruperii alimentării cu energie electrică, datele de contact pentru informare și asistență;

- p) să asigure accesul clientului final direct sau prin intermediul furnizorului, în cazul în care are montat SMI care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, la informațiile suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile;
- q) să reanalizeze mărimile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție, la cererea justificată a clientului final, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;
- r) să asigure efectuarea lucrărilor de întreținere, revizii și reparații în instalațiile proprii, astfel încât să rezulte o durată cât mai mică a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;
- s) să depună toate eforturile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru a le programa, pe cât posibil, la date și ore care afectează cât mai puțin clientul final;
- t) să informeze clienții finali și furnizorii acestora cu privire la întreruperile planificate pentru executarea lucrărilor de mentenanță sau de modernizare a rețelelor electrice de distribuție, comunicând data, ora, precum și durata estimată a acestora, conform prevederilor Standardului de performanță,;
- u) să ia măsuri de întrerupere a energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare față de rețeaua sa de distribuție, în cazul unor defecțiuni în instalația clientului final, la cererea acestuia, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;
- v) să permită accesul clientului final/delegatului clientului final la grupurile de măsurare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de OD;
- w) să permită instalarea suplimentară de grupuri de măsurare a energiei electrice la cererea clientului final și pe cheltuiala acestuia;
- x) să permită clientului final să instaleze grup de măsurare martor, pe cheltuiala acestuia, care poate fi utilizat la stabilirea consumului de energie electrică activă în cazul în care grupul de măsurare s-a defectat iar consumul de energie electrică nu a fost înregistrat, conform Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem pașal aprobată prin ordin al președintelui ANRE, dar numai dacă grupul martor satisface cerințele metrologice specifice și ale Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- y) să verifice în cel mai scurt timp sesizările clientului final și să răspundă în termenul legal tuturor solicitărilor, reclamațiilor și sesizărilor acestuia, inclusiv celor transmise prin intermediul furnizorului, conform reglementărilor în vigoare;

- z) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricții, la clienții care au convenit puterea minimă tehnologică;
- aa) să achite compensații și dacă este cazul, despăgubiri clientului final prin intermediul furnizorului, ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;
- bb) să inițieze întocmirea convenției de exploatare, acolo unde este cazul;
- cc) să pună la dispoziția clientului final, la cerere, datele de măsurare sub forma profilului specific de consum/profilului rezidual de consum, dacă la locul de consum respectiv nu este montat grup de măsurare cu înregistrare pe interval de decontare (ID) a consumului de energie electrică;
- dd) să pună la dispoziția clientului final, conform reglementărilor în vigoare, datele de consum pentru participarea activă, individual sau prin agregare, pe o piață de energie electrică.

4.Drepturile clientului final

Drepturile clientului final sunt următoarele:

- a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin ordin al președintelui ANRE și să consume energie electrică cu respectarea prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice și a reglementărilor specifice, în vigoare;
- b) să solicite OD, direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică verificarea contorului într-un laborator metrologic autorizat de BRML, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- c) să sesizeze OD, utilizând datele de contact ale OD puse la dispoziție de către furnizor și să fie informat de către OD, cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică;
- d) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, inclusiv cele programate, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OD la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- e) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;
- f) să solicite OD, în scris, prin intermediul furnizorului, integrarea locului de consum în SMI, cu respectarea prevederilor legale în vigoare;

- g) să anunțe OD, direct sau prin intermediul furnizorului, cu privire la întreruperea alimentării cu energie electrică sau cu privire la defecțiunile din instalațiile de distribuție care afectează calitatea tehnică a energiei electrice;
- h) să fie anunțat de către OD cu privire la întreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanță,;
- i) la solicitare să primească de la OD informații actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii căii de alimentare/evacuare cu energie electrică, în urma unor deranjamente și evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță,;
- j) în cazul clientului casnic să primească despăgubiri de la OD, prin intermediul furnizorului, pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD, conform Procedurii privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;
- k) să primească de la OD compensații și dacă este cazul, despăgubiri pentru daune materiale ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;
- l) să aibă acces la grupurile de măsurare pentru decontare, pentru citire atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de OD;
- m) să solicite montarea, pe cheltuiala sa, a grupului de măsurare martor pentru măsurarea energiei electrice consumate, care poate fi utilizat la decontarea energiei electrice cu furnizorul numai pentru recalcularea energiei electrice consumate în cazul defectării grupului de măsurare de decontare, și numai dacă grupul martor satisface cerințele metrologice specifice și ale Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- n) să primească toate datele privind consumul de energie electrică în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- o) în cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
 - i. date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 3 ani;
 - ii. date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul

contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 24 de luni;

p) să stabilească cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără denunțarea contractului de furnizare a energiei electrice, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de câte ori este necesar. Clientul final va face în acest sens o solicitare în scris către furnizor cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare. La finalul perioadei de sistare, clientul final are obligația să notifice furnizorul cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru încetarea sistării sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă. În lipsa notificării de către clientul final, furnizorul prelungește perioada de sistare până la primirea unei notificări, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare, cu transmiterea unei notificări prealabile, atât către clientul final, cât și către OD. Clientul final care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește contravaloarea lucrărilor efectuate în acest scop de către OD. Pentru perioada în care este sistată furnizarea, clientul final nu are obligații de plată aferente contractului de furnizare.

5. Obligațiile clientului final

Obligațiile clientului final sunt următoarele:

- a) să nu depășească puterea aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- b) să respecte condițiile prevăzute în certificatul de racordare/avizul tehnice de racordare și după caz, în convenția de exploatare;
- c) să permită accesul reprezentantului OD în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OD, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, conform programării stabilite de comun acord cu OD;
- d) să nu deterioreze grupul de măsurare, sigiliile fizice aplicate de OD conform Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE și nici vreuna dintre celelalte instalații aflate în exploatarea OD, amplasate pe proprietatea sa;
- e) să asigure integritatea grupurilor de măsurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci când acestea sunt montate în incinta sa;

- f) să sesizeze imediat furnizorul sau OD în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- g) să achite OD, prin intermediul furnizorului, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OD conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;
- h) să suporte costurile pentru demontarea și remontarea în cazul mutării unui grup de măsurare a energiei electrice la cererea sa;
- i) să notifice furnizorul cu privire la sistarea temporară a furnizării energiei electrice în termenul prevăzut la pct. 4 lit. p);
- j) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare, dacă este cazul;
- k) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj din instalațiile electrice de utilizare;
- l) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, cu excepția cazului în care utilizatorul participă la solicitarea Dispecerului Energetic National (DEN), pentru reglajul parametrilor SEN;
- m) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice de utilizare, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;
- n) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină asupra instalației de racordare;
- o) să nu intervină sub nicio formă asupra grupurilor de măsurare, să nu întreprindă acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile grupurilor de măsurare și să nu sustragă energia electrică prin ocolirea grupurilor de măsurare;
- p) să asigure înlocuirea elementelor grupului de măsurare, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, care sunt proprietatea sa, în maximum 20 de zile lucrătoare de la data constatării defectării acestora, cu informarea în prealabil a OD;
- q) să permită accesul reprezentantului OD în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- r) să se conformeze dispozițiilor OD privind reducerea la nivelul stabilit a consumului în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor din convenția de exploatare;
- s) clientul noncasnic trebuie să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică.

t) pentru exploatarea sigură și economică a instalațiilor electrice proprii în cazul funcționării automatice din instalațiile OD, clientul noncasnic trebuie să ia măsurile necesare din punctul de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, în vederea asigurării funcționării receptoarelor importante.

6. Întreruperea alimentării cu energie electrică

6.1 OD deconectează un loc de consum al clientului final după transmiterea de către furnizor a unui preaviz, în următoarele cazuri:

- a) la solicitarea furnizorului, efectuată în condițiile prevăzute de contractul de furnizare a energiei electrice;
- b) depășirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- c) împiedicarea accesului delegatului împuternicit al OD de a verifica sau înlocui grupurile de măsurare ori de a citi înregistrările acestora, de a verifica și efectua lucrări de mentenanță sau de modernizare asupra instalațiilor proprii, atunci când acestea se află în incinta/pe proprietatea clientului final, sau de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- d) nerespectarea de către clientul final a termenelor convenite cu OD privind îndeplinirea măsurilor de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- e) nerespectarea de către clientul final a zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;
- f) racordarea unui alt utilizator la rețelele de distribuție pe care le deține, fără acordul OD;
- g) neplata de către clientul final a prejudiciului stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul sustragerii de energie electrică.

6.1.1. În situația prevăzută la punctul 6.1 lit. a) preavizul se transmite de către furnizor clientului final în termenul stabilit în contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

6.1.2. În situațiile prevăzute la punctul 6.1 lit. b) - g) preavizul se transmite de către furnizor clientului final la solicitarea OD și cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare a instalațiilor clientului final.

6.1.3. În situațiile prevăzute la punctul 6.1, atât furnizorul, cât și OD au obligația să asigure clientului final condiții pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel încât să se evite deconectarea instalațiilor clientului final.

6.2 OD întrerupe fără preaviz alimentarea cu energie electrică la un loc de consum al clientului final, în următoarele cazuri:

- a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitării operatorului de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;
- b) modificarea reglajelor protecțiilor din instalațiile clientului final, stabilite cu OD și prevăzute în convenția de exploatare;
- c) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;
- d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN;

6.3 Cheltuielile OD pentru deconectarea și reconectarea la rețea pentru cazurile prevăzute la punctul 6.1 și 6.2 lit. a) și b) vor fi suportate de clientul final, iar pentru cazurile prevăzute la punctul 6.2. lit c) și d) costurile vor fi suportate de OD.

6.4 La solicitarea clientului final adresată OD, direct sau prin intermediul furnizorului în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la producerea evenimentului, întreruperile de la punctul 6.2 lit. c) și d) vor fi justificate de OD cu documente transmise clientului final prin intermediul furnizorului.

6.5 În cazul în care clientul final nu efectuează, în termen de 12 luni de la data încetării contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integrală a sumelor datorate către furnizor, inclusiv a celor pe care furnizorul trebuie să le plătească OD corespunzătoare respectivului loc de consum, OD are dreptul să demonteze elemente ale instalației de racordare.

6.6 OD, în condițiile prevăzute la punctul 6.5, realimentează cu energie electrică locul de consum după ce clientul final plătește toate datoriile restante și asigură pe cheltuiala sa refacerea, dacă este cazul, a instalației de racordare conform reglementărilor în vigoare privind racordarea, OD având obligația să remonteze elementele instalației de racordare pe care le-a demontat anterior.

6.7 Reluarea alimentării cu energie electrică a unui loc de consum se efectuează în termenul prevăzut în Standardul de performanță, după eliminarea cauzei care a determinat întreruperea.

6.8 Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării.

6.9 OD nu percepe costuri pentru deconectarea/reconectarea clienților finali care sunt integrați în SMI, inclusiv în cazurile de nefuncționare temporară a SMI.

7. Despăgubiri și compensații

7.1. Pentru nerespectarea de către OD a termenelor impuse de Standardul de performanță, OD plătește clientului final, prin intermediul furnizorului, o compensație, conform prevederilor Standardului de performanță.

7.2. Clientul final are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către OD a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale OD. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.

7.3. În situația în care, pentru aceeași întrerupere, clientul final este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță și o despăgubire, el primește atât despăgubirea cât și compensația.

7.4. Clientul casnic are dreptul să primească de la OD, despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD. Modul de soluționare a cererii de acordare a despăgubirilor, condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt prevăzute în Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

7.5. Clientul noncasnic plătește despăgubiri OD, prin intermediul furnizorului, pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al clientului noncasnic. Despăgubirile se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către clientul final noncasnic la solicitarea OD, dacă în urma investigației efectuate de către OD clientul final noncasnic și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa clientului final noncasnic.

7.6. În toate cazurile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la OD, acestea sunt plătite clientului final de către furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OD în baza contractului de distribuție. În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/despăgubirilor și data plății acestora clientul final a schimbat

furnizorul de energie electrică, compensațiile/despăgubirile sunt plătite clientului final de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la OD.

7.7. În toate cazurile în care OD are dreptul să primească despăgubiri de la clientul final, acestea sunt plătite OD de către furnizor în baza contractului de distribuție și vor fi recuperate de acesta de la clientul final în baza contractului de furnizare a energiei electrice.

7.8. Furnizorul/ OD nu răspunde pentru daune materiale, dacă:

- a) întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează forței majore/condiții meteorologice deosebite, conform standardelor/prevederilor legale, pentru care furnizorul/OD poate dovedi că l-au împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;
- b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță, și după caz, a Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, aprobate prin ordin al președintelui ANRE;
- c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OD și furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.

CONVENȚIE DE EXPLOATARE

**încheiată între..... în calitate de operator de distribuție a energiei electrice
și în calitate de utilizator al rețelei electrice de distribuție**

Punct de livrare energie electrică

Codul de identificare a punctului de măsurare:

Capitolul I

Generalități

Scop

Capitolul II

Delimitarea instalațiilor

Stabilirea punctelor fizice de delimitare patrimonială și de operare a instalațiilor pentru fiecare loc de consum

Capitolul III

Conducerea operativă prin dispecer:

- a) ordine de împărțire a instalațiilor;
- b) ordinele de investire cu atributele conducerii operative;
- c) executarea manevrelor;
- d) evidențe operative;
- e) legături operative radiotelefonice;
- f) obiectul deconectărilor manuale și limitărilor de consum, puterile care se pot deconecta, puterea minimă tehnologică, puterea minimă de avarie, timpul maxim de realimentare.

Capitolul IV

Condiții de exploatare și întreținere a instalațiilor:

- a) stabilirea atribuțiilor și responsabilităților privind exploatarea și întreținerea instalațiilor electrice, corepunzător punctelor de delimitare;
- b) nominalizarea instalațiilor utilizatorului, care sunt exploatate de OD;
- c) măsuri tehnice și organizatorice de sănătate și securitate a muncii și condiții de execuție a lucrărilor;
- d) întreruperi programate pentru lucrări de mentenanță/investiții;
- e) mod de lucru în caz de avarie sau limitări/restricții.

Capitolul V

Reglajul protecțiilor

- a) obligativitatea corelării protecțiilor din instalațiile utilizatorului cu cele din amonte;
- b) responsabilitatea operatorului de distribuție de stabilire și comunicare a reglajelor;
- c) valorile de reglaj al protecțiilor.

Capitolul VI

Regimuri și parametri-limită de alimentare cu energie electrică

1. Regimul de limitare sau restricție a consumului de energie electrică se aplică în conformitate cu Normativul de limitare (NL), Normativul de deconectări manuale (DM), Normativele de deconectări automate (DASF și DASU), legal aprobate, care sunt în egală măsură obligatorii pentru utilizator și pentru OD;
2. Puterile maxime pentru regimul de limitare sau restricție sunt stabilite de comun acord între utilizator și OD, în conformitate cu reglementările în vigoare. În situația în care nu se ajunge la un acord, utilizatorul este obligat să pună la dispoziție operatorului de distribuție un studiu efectuat de un expert tehnic, convenit cu OD, care să fundamenteze valorile parametrilor în divergență.
3. OD are obligația să anunțe utilizatorul, direct sau prin intermediul furnizorului acestuia, cu privire la aplicarea NL, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare. Utilizatorii care nu respectă dispoziția de reducere a puterii prevăzută în NL vor fi deconectați, iar întreaga responsabilitate pentru consecințele deconectării le revine lor.
4. După epuizarea timpului minim de realimentare prevăzut în normativ, OD realimentează utilizatorul, conform DM cu putere minimă tehnologică și îl anunță operativ despre reconectare și obligația funcționării la puterea minimă tehnologică.
5. Nesimetria introdusă de utilizator trebuie să se încadreze în limitele stabilite prin normele tehnice.

6. Distorsiunea de curent pe elementele de rețea de alimentare ale utilizatorului și nivelul armonicilor trebuie să se încadreze în domeniul stabilit prin normative.
7. Utilizatorul trebuie să ia măsuri pentru limitarea nivelului de flicker conform reglementărilor în vigoare.

Capitolul VII

Alte prevederi și anexe :

- a) lista persoanelor operatorului de distribuție cu drept de conducere operativă, de exploatare și de măsurare;
- b) lista persoanelor utilizatorului care au dreptul să solicite, să execute și să conducă sau să dispună executarea manevrelor în instalațiile electrice;
- c) schema monofilară;
- d) schema normală.

Operator de distribuție,

.....

Utilizator,

.....